Politique de confidentialité

Bateau-école Genève · Version du 11 novembre 2026

La présente politique explique quelles données personnelles Bateau-école Genève traite, pourquoi, avec qui elles sont partagées et quels sont vos droits, conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD). Elle s'applique au site bateau-ecole-geneve.ch, aux cours pratiques et à l'Espace élèves en ligne.

1. Responsable du traitement

- **Responsable :** Stéphane Monbaron, exploitant de Bateau-école Genève
- **Adresse :** Chemin François-Chavaz 119a, 1213 Onex
- **IDE :** CHE-300.858.510
- **E-mail :** info@bateau-ecole-geneve.ch
- **Téléphone :** +41 78 742 33 92

Pour toute question sur vos données, écrivez à cette adresse e-mail.

2. Données collectées

Nous ne collectons que les données nécessaires, et seulement celles que vous nous transmettez ou que votre navigation produit.

Situation	Données
Prise de contact (e-mail, téléphone, SMS, WhatsApp)	Nom, coordonnées, contenu de vos messages
Cours pratiques	Identité, coordonnées, réservations, facturation, permis d'élève, PV d'examen ; si nécessaire à la sécurité et avec votre accord, informations de santé
Achat de l'Espace élèves	Nom, adresse e-mail, montant, date d'achat et d'envoi du mot de passe, durée d'accès
Visite du site	Données techniques (adresse IP, type de navigateur, pages consultées) traitées par l'hébergeur

Nous n'enregistrons jamais vos données de carte bancaire ni de compte TWINT : le paiement en ligne est traité directement par Stripe.

3. Finalités

Vos données servent uniquement à :

- répondre à vos demandes et organiser vos cours ;
- exécuter le contrat, facturer et tenir la comptabilité ;
- communiquer avec l'autorité cantonale pour vos examens ;
- vous donner accès à l'Espace élèves et vous envoyer le mot de passe et ses mises à jour ;
- gérer un sinistre avec l'assureur, le cas échéant ;
- assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site.

Nous ne vendons pas vos données et ne les utilisons pas à des fins publicitaires.

4. Destinataires et transferts à l'étranger

Vos données ne sont communiquées qu'aux destinataires nécessaires :

Destinataire	Rôle	Lieu du traitement
Autorité cantonale (OCV)	Inscription et suivi des examens	Suisse
Assureurs	Gestion d'un sinistre	Suisse
Infomaniak	Hébergement du site et de la messagerie	Suisse
Banque Raiffeisen	Virements bancaires et réception des paiements	Suisse
Stripe	Paiement en ligne de l'Espace élèves (TWINT, carte)	Irlande, États-Unis
TWINT, Revolut	Paiement des cours	Suisse, Europe
Google (Maps)	Carte affichée sur la page Contact	États-Unis, Europe
Meta (WhatsApp, Instagram)	Si vous nous contactez par ces canaux	États-Unis, Europe

Certains prestataires traitent des données hors de Suisse. Ces transferts s'appuient sur les garanties prévues par la LPD, notamment des clauses contractuelles types ou une reconnaissance d'adéquation du pays par le Conseil fédéral.

5. Durée de conservation

Nous conservons vos données le temps nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées :

- données de cours et d'accès à l'Espace élèves : pendant la durée du contrat ou de l'accès ;
- pièces comptables (factures, paiements) : 10 ans, comme l'exige la loi ;
- échanges de messages : tant qu'ils sont utiles au suivi de votre formation.

6. Cookies et site internet

Le site n'utilise ni outil de statistiques de visite ni cookie publicitaire. Il dépose uniquement :

- un cookie qui mémorise votre choix dans le bandeau de cookies ;
- les cookies techniques nécessaires à l'Espace élèves (session après saisie du mot de passe).

L'hébergeur Infomaniak enregistre des données techniques pour la sécurité et la détection d'erreurs. La carte Google Maps de la page Contact transmet votre adresse IP à Google lorsqu'elle s'affiche. Les liens vers Instagram, YouTube ou WhatsApp vous mènent vers ces services, soumis à leurs propres règles.

7. Vos droits

Vous pouvez à tout moment demander l'accès à vos données, leur rectification ou leur effacement, et retirer un consentement donné. Écrivez à info@bateau-ecole-geneve.ch : nous répondons dans un délai de 30 jours. Les données que la loi nous oblige à conserver, notamment comptables, ne peuvent pas être effacées avant la fin du délai légal.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez vous adresser au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), www.edoeb.admin.ch.

8. Modifications

Cette politique peut être mise à jour. La version en vigueur est celle publiée sur bateau-ecole-geneve.ch, avec sa date en tête du document.